



**开封开元名都商务酒店有限公司参与
高等职业教育人才培养质量年度报告
(2023 年)**

黄河水利职业技术学院

2023年12月



目 录

一、企业概况	1
二、企业参与办学总体情况	1
(一) 开元现代学徒制试点班探讨	1
(二) 建立和完善具有黄河水利职业技术学院旅游学院特色的开元现代学徒制人才培养模式	2
三、企业资源投入	3
(一) 颁发开元奖助学金	3
(二) 提供企业师傅指导、参与学生培养	3
(三) 提供优质岗位	3
四、企业参与教育教学改革	4
(一) 人才培养	4
(二) 专业建设	5
(三) 课程建设	5
(四) 实训基地建设	6
(五) 教材建设	7
五、助推企业发展	7
(一) 职业院校为企业制作营销策划方案	7
(二) 职业院校和企业联合开发培训资源	8
(三) 职业院校老师组织企业暗访，为企业问题把脉	8
六、问题与展望	8
(一) 问题	8
(二) 展望	9

开封开元名都商务酒店有限公司参与 高等职业教育人才培养质量年度报告（2023年）

一、企业概况

开封开元名都大酒店是由位列最具规模中国饭店集团第二名的开元旅业集团在中原投资并管理的首家五星级度假酒店。酒店地处开封市省级高新技术园区——开封新区，地理位置优越，环境优美，所在西区是开封新的政治、经济、文化中心。酒店建于300亩金明池水中央，总建筑面积54000平方米。酒店曾先后荣获“亚洲酒店业金橄榄奖-中国十大最受欢迎首选度假品牌酒店”、“中国星光奖-中国最佳设计精品酒店”和“金枕头奖-最佳温泉度假酒店”，并于2012年荣获“第二届中国饭店金星奖”，是开封目前最具标志性的建筑之一。



图 1-1 开封开元名都大酒店全景图

二、企业参与办学总体情况

（一）开元现代学徒制试点班探讨

为进一步推动旅游学院酒店管理专业现代学徒制试点工作的开展，加速旅游学院“开元集团现代学徒制试点班”的运行，旅游学院班子成员多次开元名都大酒店对现代学徒制校企合作协议及相关合作方式进行洽谈。在实践中不断完善协议类、制度类、职责类、考核类文件工作有序有效。



图 2-1 与开元酒店集团现代学徒制探讨

（二）建立和完善具有黄河水利职业技术学院旅游学院特色的开元现代学徒制人才培养模式

共分为三个阶段：学院选拔、实践教学培养、顶岗实习、学生就业。学生经过第一学期的学习后，有甲方选拔在第二学期进入学徒班（根据乙方需要，甲方应选拔不低于 60 人组成“开元集团现代学徒制试点班”）。第二学期由甲乙双方共同进行实践教学培养，第三学期根据乙方经营需求在乙方进行顶岗实习（十个月）。第一学期，学生身份在校学习文化基础模块和学科基础模块，依托校内实训基地训练职业技能模块，让学生学会岗位需要的基本技能，同时企业来校开设行业发展和企业文化讲座，进行文化渗透，让学生大体了解企业。第二学期，学徒身份。组建“开元集团现代学徒制试点班”，实施企业化班组管理，校企双方共同进行实践教学培养。第三学期，准员工身份顶岗实习（十个月）。企业根据岗位轮训情况和技能特长安排实习岗位，培养学生的技能专长，学校和企业为学生进行专业拓展，增加开设企业管理课程，培养企业骨干。同时学校安排专业教师下企业带队和理论、技能指导。

三、企业资源投入

（一）颁发开元奖助学金

“开元集团现代学徒制试点班”的学生每年设立奖学金3个，每个奖学金3000元。企业为“开元集团现代学徒制试点班”的学生每年设立助学金3个，每个助学金1000元。来自酒店管理专业的15名学生获得奖学金，获奖学生感言“在开元集团奖助学金的鼓励下，学习动力和责任意识都提高了。现在我们是受益者，今后我们要成为奉献者，将来回报开元集团，回报社会。”



图 3-1 “开元集团现代学徒制试点班”奖学金颁发仪式

（二）提供企业师傅指导、参与学生培养

指定一线高技能员工作为现代学徒制班企业方的师傅，负责学生的在校学习及实习指导工作。在不影响正常工作的情况下，第四学期双方共同指导学生在校的专业课程，乙方定期或不定期地为学院提供实习实训保障和岗位，协助学院完成实习实训教学任务。

（三）提供优质岗位

开封开元名都大酒店为“开元集团现代学徒制试点班”的学生推荐开元集团内部合适的工作岗位，学生毕业时保证60%的学生进入酒店管理岗位。

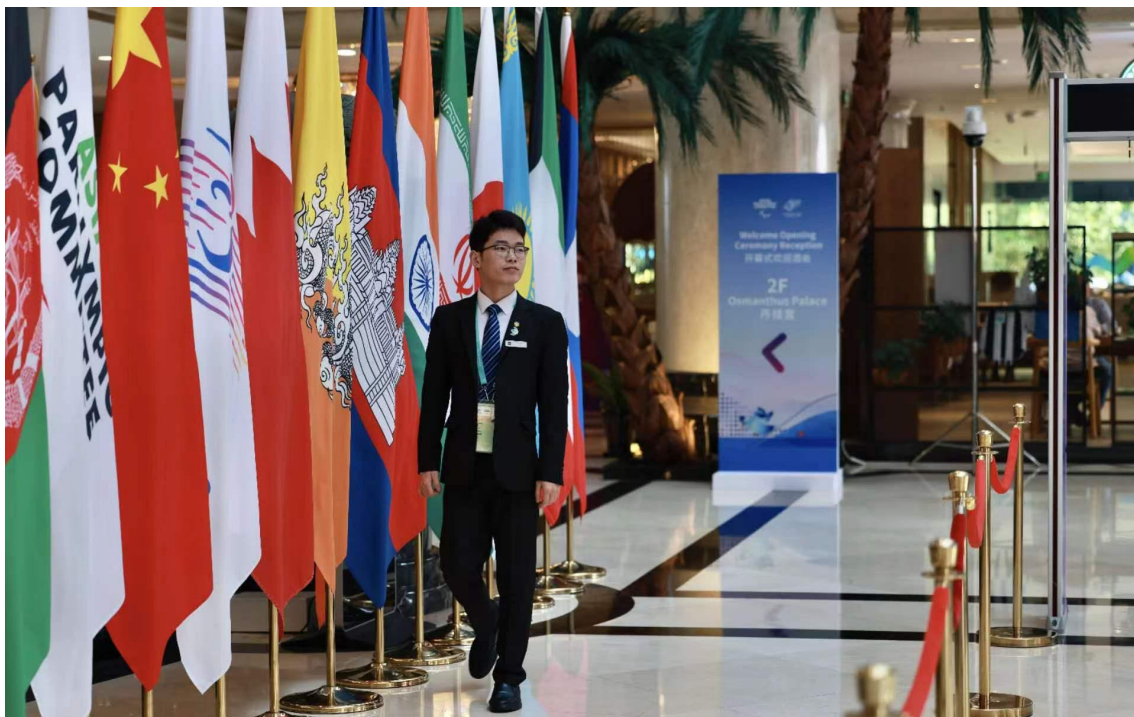


图 3-2 学生在参与亚运会接待服务获得好评

四、企业参与教育教学改革

（一）人才培养

专业和企业积极推动“产学研”结合，组织行业专家和企业高管来校定期进行讲座和指导，为学生提供前沿的行业信息和实践经验。同时，高校还鼓励学生参与企业创新项目，并与企业建立校企合作实验室，提供更多的科研资源和实践机会。



图 4-1 开元旅业集团酒店事业部黄素梅一行到校洽谈校企合作

（二）专业建设

与企业紧密合作，根据行业需求，共同调整和更新专业设置，确保专业与市场需求保持一致。同时，聘请行业专家或企业专业人员作为兼职教师，注重教师队伍的专业素养和实践经验，使教学内容更贴近实际工作要求。



图 4-2 开元名都大酒店培训经理马兴龙进行专业引导

（三）课程建设

与企业联合开发实用性强的课程，引入企业案例和实际项目，让学生能够在实践中学习和应用知识。同时，还开设一些培训性质的课程，邀请企业专家授课，为学生提供更多的职业技能培训。



图 4-3 校企共同研讨现代学徒制人才培养方案

（四）实训基地建设

与企业共同投资建设实训基地，模拟真实工作场景，配备先进的设备和技术，为学生提供实际操作和解决问题的机会。基地还与企业密切合作，提供就业或实习机会，为学生建立起与企业密切的联系。



图 4-4 实训基地建设研讨

（五）教材建设

与企业专业人员合作探讨教材建设，结合实际案例和企业经验，使教材更与时俱进，更贴近实际应用。同时，高校鼓励教师参与企业培训，了解最新行业动态，有效提升教师专业水平。



图 4-5 教材建设专题研讨会

五、助推企业发展

（一）职业院校为企业制作营销策划方案

由于疫情常态化防控，酒店面临更多压力，继续寻找新的突破口，开元名都大酒店利用职业院校智力资源，邀请老师和学生制作营销策划方案，刺激酒店实现增收。



图 5-1 为开元名都大酒店制作营销策划方案探讨

（二）职业院校和企业联合开发培训资源

酒店人力资源部培训师团队原来全部由企业员工参与，现在职业院校老师进入企业培训团队联合开发培训资源，助力企业培训的规范化和标准化。

（三）职业院校老师组织企业暗访，为企业问题把脉

职业院校教师组成暗访团队，不定时对酒店进行暗访调查，把脉企业存在的问题并书写暗访报告，帮助企业克服问题、助力发展。

六、问题与展望

（一）问题

企业参与校企合作的主动性和积极性需提高，作为职业教育的直接受益者，企业不能只满足于用人，还应积极参与人才的培养。企业参与校企合作，一来可以提升企业的社会责任感，增强企业的知名度和影响力。二是可以为企业的发展培养和储备更多的技能人才，保持发展的不竭动力，不断提高企业的核心竞争力。

（二）展望

进一步提高酒店专业领域人才与市场需求的契合度，推动学校与企业实现资源共享、优势互补、协同育人，不断提升学校服务区域行业经济社会发展能力。通过校企联合，以创新为重点，以需求为导向，以创新创业为引擎，协同培养符合新时代要求的旅游酒店高素质技能人才和数字化运营管理人才。